



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720
Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473
Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it
Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it
Codice Fiscale 93182750872

Catania 31/01/2017

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ PERIODO 2016-2018 AGGIORNAMENTO AS 2016-2017

In questo documento è riportato il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (PTTI) ai sensi dell'Art.10 del D.L.vo 33/2013, valido per il triennio 2016-2018, con le modifiche deliberate dal Consiglio di Istituto del 31 gennaio 2017 (delibera 5/33).

Sezioni modificate:

- **Personale in servizio:** Dirigente scolastico, docenti;
- **Registro elettronico e comunicazioni telematiche con le famiglie:** utilizzo registro elettronico, Telegram;
- **Individuazione degli stakeholders:** documenti e sezioni del sito web;
- **Obiettivi a breve termine:** revisione sezione Trasparenza sito web, Rilevazione della customer satisfaction;
- **Obiettivi a medio termine:** Uso del registro elettronico, Strumenti telematici di comunicazione scuola-famiglia, Questionari per utenti e dipendenti online;
- **Ruoli e responsabilità:** figure coinvolte;
- **Accesso civico:** modalità e modulistica per l'accesso civico;
- **Diffusione del PTTI:** delibera di aggiornamento.

Caratteristiche dell'amministrazione:

- ✓ **Tipologia:** istituzione scolastica
- ✓ **Tipologia specifica e denominazione:** Istituto Comprensivo "Padre Santo Di Guardo – Quasimodo" Catania
- ✓ **Articolazione:** 1 sede centrale di scuola primaria, 1 plesso di scuola dell'infanzia, 1 plesso "San Matteo" di scuola primaria, 1 plesso "Quasimodo" di scuola secondaria di primo grado

Personale in servizio:

- ✓ **Dirigente scolastico :** prof.ssa Simona Maria Perni
- ✓ **Direttore dei servizi generali ed amministrativi:** Rosalba Giuseppa Pasquarelli
- ✓ **Docenti:** n. 90
- ✓ **Assistenti amm.vi:** n.5
- ✓ **Collaboratori scolastici:** n. 10

1. Introduzione e quadro normativo

La disciplina sulla trasparenza nelle pubbliche amministrazioni è stata oggetto di importanti interventi normativi. Il 28 novembre 2012 è entrata in vigore la legge 190/2012, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720
Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473
Posta elettronica: ctc8ag00p@istruzione.it PEC: ctc8ag00p@pec.istruzione.it
Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it
Codice Fiscale 93182750872

amministrazione”, che ha fatto del principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione. In attuazione di questo principio fondamentale il Governo ha adottato il D.Lgs 33/2013, recante il “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*” in cui, nel ribadire che la trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l’organizzazione e l’attività delle pubbliche amministrazioni, è stato evidenziato che essa è finalizzata alla realizzazione di una amministrazione aperta e al servizio del cittadino (art. 1, c. 2, D.Lgs 33/2013). Tale provvedimento ha complessivamente operato una sistematizzazione dei principali obblighi di pubblicazione vigenti, introducendone anche di nuovi, e ha disciplinato per la prima volta l’istituto dell’accesso civico (art. 5).

Il D.Lgs 33/2013 è intervenuto sul Programma triennale per la trasparenza e l’integrità, modificando la disciplina recata dall’art. 11 del D.Lgs 150/2009, anche per coordinare i contenuti del Programma con quelli del Piano triennale di prevenzione della corruzione e del Piano della performance.

In particolare, sono stati precisati i compiti e le funzioni dei Responsabili della trasparenza ed è stata prevista la creazione della sezione “Amministrazione trasparente”, che sostituisce la precedente sezione “Trasparenza, valutazione e merito” prevista dall’art. 11, comma 8, del D.Lgs 150/2009. Infine, il decreto introduce il sistema dei controlli e delle sanzioni sull’attuazione delle norme in materia di trasparenza.

1.1 Cosa si intende per trasparenza

L’articolo 11 del D.Lgs 150/2009 introduce una nuova nozione di trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all’utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell’attività di misurazione e valutazione. Si tratta di una nozione diversa da quella contenuta nella legge 241/1990, che disciplina il diritto di accesso ai documenti amministrativi in presenza di un interesse azionabile dinanzi al giudice e che all’articolo 24, comma 3 prevede che “*non sono ammissibili istanze di accesso preordinate ad un controllo generalizzato dell’operato delle pubbliche amministrazioni*”.

L’accessibilità totale presuppone, invece, l’accesso da parte dell’intera collettività a tutte le “informazioni pubbliche”, secondo il paradigma della “libertà di informazione” per favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità che ogni amministrazione pubblica deve garantire. Corollario di tale impostazione legislativa della disciplina della trasparenza è la tendenziale pubblicità di una serie di dati e notizie concernenti le pubbliche amministrazioni e i suoi agenti, che favorisca un rapporto diretto tra la singola amministrazione e il cittadino.

Il principale modo di attuazione di una tale disciplina è la pubblicazione sui siti istituzionali di una serie di dati. L’individuazione di tali informazioni si basa, innanzitutto, su precisi obblighi normativi, in parte previsti dal D.Lgs 150/2009, in parte da altre normative vigenti. Inoltre, tale individuazione tiene conto della generale necessità del perseguimento degli obiettivi di legalità, sviluppo della cultura dell’integrità ed etica pubblica, nonché di buona gestione delle risorse pubbliche. L’accessibilità totale è alla base del nuovo istituto dell’**accesso civico** introdotto dall’art.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

5 del D.Lgs 33/2013 con il quale si riconosce al cittadino il diritto a conoscere, utilizzare e riutilizzare, alle condizioni indicate dalla norma, i dati, i documenti e le informazioni "pubblici" in quanto oggetto "di pubblicazione obbligatoria". Di conseguenza è riconosciuta a chiunque la possibilità di richiedere i documenti, le informazioni o i dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo.

1.2 Integrità e doveri di comportamento dei titolari di funzioni pubbliche

Con riferimento alla legalità e alla cultura dell'integrità, la pubblicazione di determinate informazioni pubbliche risulta strumentale alla prevenzione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni così come riconosciuto dalla legge 190/2012, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione". La trasparenza è, dunque, il mezzo attraverso cui prevenire e, eventualmente, evidenziare situazioni in cui possano annidarsi forme di illecito e di conflitto di interessi. Da qui la rilevanza della pubblicazione di alcune tipologie di dati relativi, da un lato, ai dirigenti pubblici, al personale non dirigenziale e ai soggetti che, a vario titolo, lavorano nell'ambito delle pubbliche amministrazioni, dall'altro, a sovvenzioni e benefici di natura economica elargiti da soggetti pubblici, nonché agli acquisti di beni e servizi.

Dalle precedenti considerazioni è ricavabile, peraltro, il collegamento tra la materia della trasparenza e la più generale previsione del dovere dei cittadini cui sono affidate funzioni pubbliche di adempiere alle stesse "con disciplina e onore" (articolo 54, comma 2, della Costituzione). In questa prospettiva va richiamato l'insieme dei principi e delle norme di comportamento corretto in seno alle amministrazioni. Anche la pubblicazione dei codici di comportamento sui siti istituzionali delle singole amministrazioni si inserisce nella logica dell'adempimento di un obbligo di trasparenza.

1.3 Trasparenza e performance

La trasparenza presenta un aspetto "statico", consistente nella pubblicazione di dati attinenti le pubbliche amministrazioni per finalità di controllo sociale ed un aspetto dinamico, strettamente correlato alla *performance*. La pubblicazione online dei dati, infatti, è uno strumento che permette il "miglioramento continuo" dei servizi pubblici grazie ad un sistema di controllo e di rendicontazione immediato a favore dei cittadini e di qualunque portatore d'interessi (*stakeholders*), con l'obiettivo di far emergere criticità e "buone pratiche" della Amministrazione.

Esiste quindi una stretta relazione tra il piano della *performance* e il Programma triennale della trasparenza che deve sempre essere tenuto presente nella fase di pianificazione strategica all'interno del ciclo della *performance*. Il Programma triennale della trasparenza, pertanto, deve porsi in relazione al ciclo di gestione della *performance* e deve di conseguenza consentire la piena conoscibilità di ogni componente del Piano e dello stato della sua attuazione.

1.4 Trasparenza e protezione dei dati personali

La pubblicazione sui siti istituzionali di alcune tipologie di dati rappresenta la principale forma di attuazione della trasparenza ai sensi dell'articolo 11, comma 1, del D.Lgs 150/2009. Tuttavia, la pubblicazione *online* delle informazioni deve rispettare alcuni limiti posti dalla legge.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

È necessario, innanzitutto, delimitare le sfere di possibile interferenza tra disciplina della trasparenza e protezione dei dati personali, in modo da realizzare un punto di equilibrio tra i valori che esse riflettono.

Con riferimento all'impianto normativo nazionale, l'articolo 1 del D.Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice") prevede che "*chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano. Le notizie concernenti lo svolgimento delle prestazioni di chiunque sia addetto ad una funzione pubblica e la relativa valutazione non sono oggetto di protezione della riservatezza personale*". Tuttavia qualunque trattamento di dati personali, anche quelli concernenti le prestazioni dei funzionari pubblici, deve essere conformato al rispetto del principio di proporzionalità (previsto dagli articoli 3 e 11 del Codice). Tale principio è volto a garantire che i dati pubblicati e i modi di pubblicazione siano pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità indicate dalla legge (paragrafo 4.2), nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati.

Per quanto riguarda i dati sensibili (articolo 4, comma 1, lettera *d* del Codice) e i dati che prevedono implicazioni consimili (ad esempio i dati inerenti soggetti che si trovano in situazioni economiche disagiate o i dati riguardanti soggetti appartenenti a categorie protette cui sono destinate agevolazioni e titoli di preferenza), il contemperamento può essere realizzato mediante specifiche modalità di protezione, quali la profilazione in forma anonima dei dati o l'inaccessibilità ai dati stessi da parte dei motori di ricerca, fermo restando comunque il generale divieto di pubblicare i dati idonei a rivelare lo stato di salute dei singoli interessati (articoli 22, comma 8; 65, comma 5; 68, comma 3, del Codice).

1.5 Limiti derivanti dalla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi

Ferma restando la sostanziale differenza tra la disciplina della trasparenza e quella sull'accesso ai documenti amministrativi, è da ritenere che alcuni limiti posti all'accesso dall'articolo 24 della L. n. 241 siano anche riferibili alla disciplina della trasparenza, per cui devono rimanere riservati:

- i documenti coperti da segreto di Stato e gli altri casi di segreto o di divieto di divulgazione espressamente previsti dalla legge;
- i procedimenti previsti dal decreto legge 8/1991 (convertito dalla legge 82/1991), recanti norme in materia di sequestri di persona a scopo di estorsione e di protezione di coloro che collaborano con la giustizia;
- i procedimenti selettivi in relazione a documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi;
- i documenti esclusi dal diritto di accesso in forza di regolamenti governativi, adottati ai sensi dell'articolo 17, comma 2, della L. 400/1988 per salvaguardare gli interessi menzionati dall'articolo 24 della legge 241/1990.

Anche in questo caso bisogna mediare fra interessi contrastanti. Se è quindi vero che esiste il diritto alla riservatezza finanziaria e professionale, esso deve essere raccordato al dovere sopra descritto di rendere pubblici tutti i dati inerenti allo svolgimento della prestazione lavorativa di chi sia addetto a una funzione pubblica e, quindi, i dati concernenti i compensi percepiti (e non anche, per esempio, la generale situazione patrimoniale familiare o personale) o la valutazione delle prestazioni rese da



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

questi soggetti nell'ambito del processo di misurazione e valutazione delle pubbliche amministrazioni e dei suoi agenti.

1.6 Il Programma triennale per la trasparenza e Integrità

Specificato l'ambito di azione e gli obiettivi fissati dalla normativa vigente viene emanato il presente Programma triennale per la trasparenza e l'integrità così come previsto dal D.Lgs 150/2009 e redatto secondo le linee guida e le delibere emanate da CIVIT (Commissione Indipendente per la Valutazione dell'integrità e della trasparenza delle Amministrazioni Pubbliche). Il presente documento è strutturato nelle seguenti sezioni:

1. Introduzione e quadro normativo
2. I dati
3. Individuazione degli *stakeholders*
4. Attuazione del Programma
5. Ruoli e responsabilità
6. Iniziative di promozione e di comunicazione sulla trasparenza
7. Accesso civico

2. I dati

2.1 Amministrazione Trasparente

Con il D.L. 33/2013 il legislatore, nel disegnare la sezione "Amministrazione Trasparente", definisce una lunga serie di informazioni concernenti l'organizzazione, l'attività amministrativa, i servizi erogati e l'uso delle risorse pubbliche che devono essere pubblicati nel sito web istituzionale. Nel definire i dati che il nostro istituto si impegna a pubblicare e tenere aggiornati nel proprio sito si è preso come riferimento l'allegato 1 della Delibera n° 50/2013 del CIVIT ("Linee guida per l'aggiornamento del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014 – 2016"), che specifica in maniera puntuale la struttura e i contenuti minimi della sezione "Amministrazione Trasparente". A tale documento abbiamo apportato le modifiche rese necessarie dalle peculiarità organizzative e amministrative delle istituzioni scolastiche, che rendono inapplicabili diverse voci previste dalla delibera del CIVIT. Per garantire l'omogeneità tra i diversi siti delle pubbliche amministrazioni vi è tuttavia obbligo di creare nel sito una sezione "Amministrazione Trasparente" con tutte le voci e sottovoci previste dalla normativa. Nel caso delle voci che non trovano applicazione, queste non verranno lasciate vuote ma verrà spiegato che esse non vengono popolate perché non applicabili al contesto scolastico.

Limitatamente alle voci che hanno pertinenza con le amministrazioni scolastiche, la sezione Amministrazione Trasparente dell'istituto si articola nelle seguenti sezioni:

- Disposizioni generali
- Organizzazione
- Collaboratori e consulenti
- Personale
- Sezione performance (sono in corso approfondimenti tra il MIUR e la CIVIT per chiarire i limiti)



*ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA*

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

- di applicabilità alle scuole)
- Attività e procedimenti
- Provvedimenti
- Controlli sulle imprese
- Bandi di gara e contratti
- Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici
- Bilanci
- Controlli e rilievi amministrativi
- Servizi erogati
- Pagamenti dell'amministrazione
- Altri contenuti

2.2 Albo online

In attuazione della legge 69/2009 che riconosce l'effetto di pubblicità legale solamente agli atti e ai provvedimenti amministrativi pubblicati dagli Enti Pubblici sui propri siti informatici, il nostro istituto ha inserito nel sito www.diguardoquasimodo.gov.it la sezione albo online.

2.3 PEC

Il nostro istituto è dotato di indirizzo di posta elettronica certificata e ha definito procedure adeguate a garantire all'utenza l'invio sicuro di comunicazioni di carattere amministrativo con valenza legale. Gli indirizzi di posta elettronica ordinaria e certificata sono disponibili nella homepage del sito web dell'istituto e nella relativa sezione di Amministrazione Trasparente.

L'istituto è impegnato nell'estendere sempre più l'ambito di impiego della PEC. Sono comunque esclusi dalla procedura di accettazione da PEC tutti i documenti che per disposizione di norma (regolamenti, bandi e avvisi), debbano pervenire nella forma cartacea tradizionale, come ad esempio le offerte di gara in busta chiusa.

2.4 Registro elettronico e comunicazioni telematiche con le famiglie

L'istituto ha adottato nel presente anno scolastico (2016-2017) il registro elettronico per tutte le classi della scuola secondaria e per alcune classi della scuola primaria, per il presente anno però non è ancora attiva la comunicazione scuola-famiglia.

È stato attivato un canale telegram per le comunicazioni urgenti ed ufficiali per i genitori al seguente indirizzo: [tg://join?invite=DZOXuz_yVaQHv5-QR0WHIQ](https://t.me/join?invite=DZOXuz_yVaQHv5-QR0WHIQ)

Rimangono attivi gli strumenti di comunicazione telematica mediante il sito web di istituto.

2.5 Obblighi di comunicazione ad AVCP

In attuazione dell'art. 1, comma 32 della legge 190/2012, entro la data del 31 gennaio l'istituto provvede annualmente a mettere a disposizione di AVCP un file in formato XML con le informazioni relative ai contratti per la fornitura di lavori, beni e servizi.

2.6 Dominio gov.it



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

La Direttiva n. 8/2009 del Ministero della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione contenente disposizioni per migliorare la qualità dei siti web pubblici obbliga tutte le pubbliche amministrazioni a utilizzare il dominio gov.it per rendere identificabili i propri siti come pubblici. L'obiettivo del dominio gov.it è quello di aggregare i siti ed i portali delle amministrazioni che erogano servizi istituzionali con un adeguato e omogeneo livello di qualità, sicurezza e aggiornamento dei servizi stessi.

L'istituto ha già da due anni l'estensione gov.it per il proprio sito web istituzionale.

3. Individuazione degli *stakeholders*

I soggetti portatori di interessi in qualche modo legati all'attività dell'Istituto possono essere inseriti nelle seguenti categorie:

- Studenti e loro famiglie
- Dipendenti
- Collaboratori
- MIUR
- Enti locali
- Associazioni dei genitori
- Enti con cui sono stipulate convenzioni
- Organizzazioni sindacali della scuola
- Fornitori

In questa fase di prima stesura del Programma sulla trasparenza l'Istituto è impegnato in una riflessione volta ad individuare la mappa degli *stakeholders* e dei loro specifici interessi. È quindi necessario, per soddisfare al meglio le esigenze delle diverse componenti, attivare degli specifici strumenti di *feedback* e di *customer satisfaction*. Fra le azioni del programma è quindi previsto l'allestimento di questionari online attraverso i quali i portatori di interesse potranno esprimere il gradimento verso le iniziative e gli strumenti del Piano della trasparenza nonché suggerimenti e osservazioni. Altro strumento interattivo di comunicazione che si sta valutando di adottare è quello dei forum in cui è possibile coinvolgere direttamente specifici portatori di interessi quali gli alunni, le famiglie.

In ogni caso l'Istituto è già da tempo impegnato nel dialogo con le diverse componenti tramite gli uffici dell'amministrazione che prevedono la relazione con il pubblico, e sempre più attraverso il sito istituzionale

In particolare i rapporti con il MIUR sono regolamentati per legge e prevedono un'intensa attività di monitoraggio con frequenti trasmissioni di informazioni, autovalutazioni, dati statistici. A nostro parere tali azioni possono diventare più efficaci ed efficienti prevedendo nuove procedure di comunicazione, anche automatizzate, attraverso il sito web istituzionale delle scuole e quello del MIUR.

Il sito web istituzionale deve diventare lo strumento principale di informazione e di comunicazione fra tutti i dipendenti e i vari organi dell'istituto scolastico. A tal fine verranno pubblicati nel sito web, accessibili previa opportuna autenticazione, i seguenti documenti ed informazioni:



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

- modulistica (documenti pubblicati e sezioni in continuo aggiornamento)
- circolari (documenti pubblicati e sezioni in continuo aggiornamento)
- verbali (documenti pubblicati e sezioni in continuo aggiornamento)
- incarichi interni e relativo compenso (documenti pubblicati e sezioni in continuo aggiornamento)
- servizi online per utenti registrati (sezione attiva solo per il personale scolastico)
- rilevazione della *customer satisfaction* (sezione ancora in allestimento)
- albo online (sezione attiva e in continuo aggiornamento)
- albo sindacale online (sezione ancora in allestimento)
- servizi online (sezione ancora in allestimento)

Tutti i dipendenti hanno comunicato l'indirizzo di posta elettronica al quale l'Amministrazione invia qualunque comunicazione. A loro volta i dipendenti possono inviare comunicazioni e richieste all'indirizzo di posta istituzionale dell'istituto senza l'obbligo di presentazione di documenti in formato cartaceo al protocollo.

Allo stato attuale è messa a disposizione dei dipendenti tutta la modulistica utilizzata dall'istituto. È già attiva la possibilità di invio telematico di qualunque richiesta da parte dei dipendenti, per evitare la presenza fisica allo sportello.

Il sito web istituzionale fornisce agli alunni e alle loro famiglie le informazioni e i servizi necessari a garantire l'efficienza dell'attività dell'Istituto. Sono presenti nel sito web informazioni sempre più articolate e complete relative a:

- Attività e organizzazione dell'Istituto
- Modulistica
- Rapporti scuola/famiglia
- Servizi di supporto all'attività didattica

Tutte le famiglie dovranno comunicare l'indirizzo email al quale l'amministrazione potrà inviare qualunque comunicazione relativa ai rapporti con l'istituto scolastico o l'andamento scolastico degli alunni.

4. Attuazione del programma

Il passaggio dalla gestione tradizionale delle informazioni, basata sull'uso del documento cartaceo, alla gestione informatizzata attraverso il sito web necessaria a garantire l'accessibilità assoluta è un passo di grande rilevanza e impegno. È infatti necessario riconoscere che anche la nostra amministrazione è ancora legata all'uso del documento cartaceo al cui trattamento sono legate gran parte delle procedure in uso. Per permettere un uso intensivo del sito web necessario a garantire i nuovi diritti di trasparenza è invece necessario attivare un profondo processo di dematerializzazione. Per avere un'amministrazione efficiente che applichi con profitto le nuove disposizioni di legge è infatti necessario abbandonare l'uso della carta e trattare direttamente con i documenti in formato elettronico per evitare che il carico di lavoro dovuto ai nuovi obblighi di pubblicazione sul sito si aggiunga al lavoro svolto in maniera tradizionale. Un sito web efficiente, infatti, permette di non diffondere più le circolari in formato cartaceo e di facilitare le comuni-



*ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA*

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

cazioni con dipendenti e famiglie. Il passaggio dal documento cartaceo a quello elettronico in una realtà complessa quale quella scolastica non è tuttavia semplice avendo a che fare con la organizzazione del lavoro, la definizione di nuove procedure, l'adozione di nuovi strumenti informatici, la formazione del personale. Oggi il nostro istituto è impegnato in una riflessione su queste problematiche e ha attivato il processo di dematerializzazione dei documenti trattati e delle procedure.

4.1 Tempi di attuazione del programma

Il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità dell'istituto prevede degli obiettivi a breve termine (1 anno), medio termine (2 anni) e lungo termine (3 anni). Nel definire i tempi di attuazione del Programma bisogna tener conto delle carenze in termini di organico e di risorse finanziarie, che rendono difficoltosa l'attuazione di interventi così impegnativi e complessi.

4.1.1 Obiettivi a breve termine

- Albo pretorio online: già realizzato
- Uso della PEC: già realizzato
- Firma digitale del dirigente Scolastico e del DSGA: già realizzato
- Servizi online per utenti registrati (personale docente e ATA): già realizzati
- Incassi e pagamenti online: già realizzato
- Revisione della struttura della sezione del sito Trasparenza, valutazione e merito in "Amministrazione trasparente" ai sensi dell'allegato A del Dlgs 33/2013 per il superamento del test della Bussola della trasparenza: già realizzato, in costante aggiornamento.
- Rilevazione della customer satisfaction: in fase di implementazione,

4.1.2 Obiettivi a medio termine

- Uso del registro elettronico: in adozione in tutte le classi di scuola secondaria, in adozione sperimentale in alcune classi di scuola primaria;
- Strumenti telematici di comunicazione scuola-famiglia: utilizzo di Telegram;
- Questionari per utenti e dipendenti online: in attuazione quelli per il personale dipendente ancora in fase di implementazione per l'utenza;

4.1.3 Obiettivi a lungo termine

- Forum genitori-docenti- online sul sito web istituto: da sperimentare nel corso dell'anno scolastico 2017-18
- Servizi online per utenti registrati (famiglie): da sperimentare nel corso dell'anno scolastico 2017-18

5. Ruoli e responsabilità

Per l'attuazione del programma è necessario definire con chiarezza ruoli e responsabilità con l'individuazione delle persone che devono gestire e caricare materialmente sul sito web i dati di propria competenza. Di seguito è riportata l'attuale attribuzione di compiti:



*ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA*

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

- Personale amministrativo: per la gestione diretta dell'albo online e della documentazione di propria competenza nella sezione amministrazione trasparente
- Animatore digitale, collaboratori del dirigente scolastico, referenti di plesso e Funzioni strumentali: per la pubblicità delle attività più direttamente rivolte alla gestione di specifiche procedure, alla didattica, circolari, comunicazioni con le famiglie. Supporto al personale amministrativo.

Attualmente il Dirigente responsabile per l'attuazione del presente programma è la prof.ssa Simona Maria Perni. Il dirigente scolastico, nel ruolo di Responsabile della trasparenza, esercita l'attività di controllo per il rispetto della normativa vigente relativa all'adempimento degli obblighi di pubblicazione e provvede all'aggiornamento del Programma triennale trasparenza e integrità, oltre che a favorire iniziative di promozione della trasparenza.

6. Iniziative di promozione e comunicazione sulla trasparenza

Il perseguimento degli obiettivi di trasparenza, legalità ed integrità definiti nel presente Programma deve necessariamente passare attraverso il coinvolgimento e l'informazione di tutte le componenti che operano nel mondo della scuola. Innanzitutto, per avviare gli interventi previsti all'interno del Programma, è necessario coinvolgere tutto il personale dell'Istituto anche attraverso incontri informativi sul contenuto del Programma triennale, per far acquisire maggiore consapevolezza sulla rilevanza delle novità introdotte. Analoga azione di informazione dovrà essere svolta, in un secondo momento, nei confronti delle famiglie e dell'utenza in genere in modo da favorire l'uso del sito e dei relativi servizi. La scuola, nel rispetto del suo ruolo istituzionale, può infatti giocare un ruolo chiave nella formazione della coscienza civica e morale e per la diffusione della cultura della legalità, in particolare nella fascia più giovane della popolazione.

Fra le azioni del programma è previsto l'allestimento di questionari online attraverso i quali i portatori di interesse potranno esprimere il gradimento verso le iniziative e gli strumenti del Piano della trasparenza nonché suggerimenti e osservazioni. In ogni caso nel sito web è riportato l'indirizzo mail attraverso il quale gli utenti possono inoltrare richieste, suggerimenti, reclami o esprimere il proprio parere su fruibilità ed efficacia del sito.

I riscontri ottenuti in questa fase saranno utili al progressivo miglioramento del sito istituzionale che nel tempo potrà erogare sempre nuovi servizi in linea con le esigenze raccolte, compatibilmente con le risorse umane e finanziarie a disposizione.

7. Accesso civico

Il D.Lgs n. 33/2013 all'articolo 5 ha introdotto il nuovo istituto dell'accesso civico, con il quale si riconosce al cittadino il diritto a conoscere, utilizzare e riutilizzare, alle condizioni indicate dalla norma, i dati, i documenti e le informazioni "pubblici" in quanto oggetto di "pubblicazione obbligatoria". L'accesso civico è un diritto che può essere esercitato da chiunque, è gratuito, non deve essere motivato e la richiesta va indirizzata al Responsabile della trasparenza. L'amministrazione scolastica ha definito le procedure e la modulistica necessarie a permettere l'accesso secondo il nuovo istituto dell'accesso civico. Tali modalità con la relativa modulistica sono state rese pubbliche nel sito web istituzionale, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Altri contenuti.



*ISTITUTO COMPrensIVO STATALE
"P. S. DI GUARDO - QUASIMODO" - CATANIA*

Sede centrale: Via Vitale 22 - Tel. 095-7440026 – fax 0957441720

Sede Scuola Secondaria: Via A. D'Agata 16 tel. 095-421938 – fax 095-7441473

Posta elettronica: ctic8ag00p@istruzione.it

PEC: ctic8ag00p@pec.istruzione.it

Sito Web: www.diguardoquasimodo.gov.it

Codice Fiscale 93182750872

8. Diffusione del PTTI

Il presente Programma e i suoi contenuti, sono pubblicati dopo la delibera di aggiornamento del Consiglio di Istituto nel sito web dell'istituzione .

Il Responsabile per la trasparenza
Dirigente Scolastico
Prof.ssa Simona Maria Perni